

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес администрации Урюпинского муниципального района за 2024 год

В 2024 году работа по приему обращений граждан по-прежнему являлась одним из приоритетных направлений деятельности администрации Урюпинского муниципального района.

В истекшем году администрацией Урюпинского муниципального района рассмотрено 141 письменное и устное обращение. Из них 89 заявления с жалобами и 31 - с просьбами, 4 – с предложениями и 15 обращений с различными вопросами. Приняты меры и даны разъяснения по всем поступившим обращениям.

В основном обращения граждан касались вопросов: медицинского обслуживания сельских жителей; оплата ЖКХ; уличного освещения; благоустройства и ремонта подъездных дорог; строительства и реконструкции дорог; улучшения жилищных условий; водоснабжения; газификации поселений; земельных споров; обращения с ТБО (мусор); транспортного обслуживания населения; мобилизации и выплат за погибших военнослужащих в СВО, увековечивания памяти погибших участников СВО; выплат пособий; ненадлежащего содержания домашних животных, исправления ошибок в постановлениях; бесхозных объектов; поиска родственников; нарушения градостроительных норм; противопожарной службы, соблюдения норм противопожарной безопасности; жалобы на действия должностных лиц; предоставление льгот ветеранам боевых действий; оказание содействия в обеспечении жильем участников СВО; строительства и ремонта мостов и гидротехнических сооружений; комплексного благоустройства; постановки на учет в органе местного самоуправления и восстановления в очереди на получение жилья гражданами, нуждающимися в жилых помещениях; загрязнения окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы; питания обучающихся; доставки обучающихся; содержания кладбищ и мест захоронений; переселения из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны.

2 обращения с жалобами и просьбами получено от жителей Искринского, 13 – от жителей Дубовского, 9 - от жителей Салтынского, 3 - от жителей Краснянского, 11 - от жителей Ольшанского, 7- от жителей Окладненского, 13 - от жителей Креповского, 7 - от жителей Петровского, 14 - от жителей Добринского, 3 - от жителей Беспаловского, 8 - от жителей Михайловского, 8 - от жителей Россошинского, 8 - от жителей Бубновского, 4 - от жителей Акчернского, 5 - от жителей Верхнебезымянковского, 1 - от жителей Хоперопионерского и 2 – от жителей Большинского сельских поселений.

Главой Урюпинского муниципального района в ходе личного приема граждан были приняты, рассмотрены 11 обращений граждан, по которым даны все разъяснения (устно и дополнительно в письменной форме).

35 обращений поступило на официальный сайт администрации Урюпинского муниципального района.

Все заявители получили необходимые письменные (и устные) ответы на поставленные в обращениях просьбы, вопросы, жалобы и предложения.

Для реализации прав граждан на подачу обращений в администрации Урюпинского муниципального района были созданы все необходимые условия:

- осуществлялся приём и регистрация письменных обращений, в том числе электронных сообщений, поступивших на официальный сайт администрации Урюпинского муниципального района;

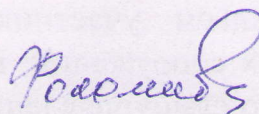
- ежедневно главный специалист отдела организационно-правового обеспечения и кадровой работы администрации Урюпинского муниципального района лично принимала обращения граждан;

- непрерывно велся прием обращений и сообщений граждан с помощью платформы обратной связи (ПОС) через портал Госуслуг, мобильное приложение «Госуслуги.Решаем вместе», а также через единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА) через компонент ПОС - инцидент менеджмент (ИМ);

- через защищенный сегмент единой сети приема обращений граждан – (ЕС ОГ) на ресурсе ССТУ. РФ, в разделе «Результаты рассмотрения обращений граждан» перенаправлено от различных госорганов в адрес администрации Урюпинского муниципального района Волгоградской области - 7 обращений граждан.

Администрацией Урюпинского муниципального района использовались средства массовой информации для освещения вопросов, наиболее остро интересующих население района. На страницах информационного бюллетеня администрации Урюпинского муниципального района «Районные ведомости» размещалась официальная и иная информация, входящая в круг полномочий муниципального образования и подлежащая обязательному опубликованию согласно требованиям законодательства.

Информацию подготовил гл.специалист
отдела организационно-правового обеспечения
и кадровой работы 10.01.2024г.



Фоломеева А.В.